



新年あいさつ

中野英樹

あけましておめでとうございます。昨年は、東日本大震災という痛ましい出来事が発生しましたが、私たちに多くの教訓を与えてくれ、多くのことを気づかせてくれました。人の絆の尊さ、東北の方々の思いやりの深さ、悲しい状況でも冷静に職務を全うする心の強さ、悲しみの中でも希望を持って生きることの大切さ、そして、原発の危険性、日本は地震国であること、津波の恐ろしい力、エネルギーも国土も限られていること、…。新しい年を迎え、この 2012 年が、大震災から学んだことを生かし、幸せで希望の光のあるものになることを願って止みません。

今年は、40 周年を迎える記念すべき年です。1973 年(昭和 48 年) 4 月 2 日に会社が創立され、第 40 期を迎えます。4 月には、より良い会社を目指し社員が同じ方向を向き、力を合わせて頑張っていけるように昔のような総合研修会を行い、その後全社員で 40 期のお祝いをしたいと考えています。「より良い会社って、どんな会社？」と、皆で考え、意識を合わせていきたいと思います。40 年間頑張ってきたのも、頑張ってきた社員、協力会社、関係者、お客様、お得意さま、本当に多くの人の支えがあったからこそと思います。そして、社是にあるとおり、毎年、成長を目指し、着実に進歩を遂げてきました。40 年間頑張ってきただけで立派なところ、株式上場も果たし、多くの人々が知っていただける会社になってきました。多くの方々に感謝の気持ちでいっぱいであるとともに、歴史や多くの方々の思いを感じ、身が引き締まります。次の 10 年間で頑張ると 50 年です。50 年となれば立派な伝統のある会社です。良き伝統を作り、継承していけるように、若い社員の育成も大切なテーマになってきました。そして、一方でいつまでも若々しく、新しいことにチャレンジし、成長、進化を続けていける会社でもたいです。「やんちゃな遊び心」を持ち続けていたいもので、老け込みたくもないものです。大切に守るべきこと、新しく創っていくことを区別し、社員一同が、同じ理念を共有し、そして幸せな人生を当社を一つの舞台として生きてもらえれば幸いです。

毎年そうなんです、特に 2012 年は、「人」を大切に作る年、「人」に焦点をあてて取り組んでいきたいです。採用、育成という面で、他社に比べて強みを持つ会社になりたいと思います。当社の社員はお客様からの評判もよく誉めていただけることが多いです。「とても社員

教育が行き届いており、親切で感じが良かった」と。社風、企業文化だと思いますが、まじめで、謙虚で、良く働いてくれます。即戦力で、外部から、知識、技術もあるそういう社員を採用することは、とても難しいことです。(それが可能ならば、当社の強みはないのかも。)しかし、そうした社員の数を増やしていかないと、成長はありませんので、理念を共有できる人材を積極的に採用し、知識、技術を教育して育てていかなければなりません。良い人材を採用し、切磋琢磨し、人を育てて、また、自らも成長していけるそうした会社にならないといけません。優秀な社員がどれだけのかが、会社の力ですから。それは、業績数字には表れない、本当の会社の力だと思います。そして、本物の優良企業は、そうした人が育つ土壌があると思います。それができるためには、育つまで待つ経済的ゆとりというか、教育に時間を注げるだけの収益基盤が前提かもしれませんので、簡単なことではありません。

まず、3 月までの毎日をしっかりと活動し、この 39 期を良い業績で終えたいものです。安全面、そして健康面などに留意をし、元気に 40 期を迎えられるように、取り組んでいきましょう。

今月の出来事

◆岐阜営業所、京滋営業所の改装

岐阜営業所に、杉の無垢の空間ができあがり、お客様をお迎えするばかりとなりました。国道沿いの広い敷地の営業所ですので、今後の活動が期待されます。外部の緑化や、のぼりの設置など、まだまだ進化は続くようです。一方、京滋営業所はガラス張りの営業所ですが、デアールのシールを貼り付け、とても目立つようになりました。栗東インターへの通り道で交通量の多い道に面しているので、宣伝効果は大きいと思います。両営業所とも同時にデアール店としての営業活動をスタートするので、良きライバルとして頑張ってもらい、会社に元気を与えて欲しいですね。



岐阜営業所



京滋営業所

◆本館 3 階の模様替え

本館 3 階の NJT のオフィスが広く改装されました。暖簾をくぐると打ち合わせスペースをもった素敵なオフィス空間が現れます。また、社長室は、応接室と一緒にになり、本館は機能的になりました。皆さん、本館にお越しの際は、3 階にも足を運んで下さい。



本館 3 階 日本住宅耐震補強(株)



社長室

◆与信管理

与信管理規程を見直しました。法人営業に対する方針も若干の変更です。今までは、営業的な話があれば、何でも対応してきた感じがありましたが、これからは、こちらから営業先をよく調べ、戦略的にアプローチをしていくということです。相手先から話があった場合には、よく調査してから対応するということになります。与信ですから、仕事が取れる取れないとは無関係に、その会社の客観的データに基づき信用度を決定するということです。こうして書くと、とても当たり前のことです。そして、与信額の基準を、信用調査が悪いところは低く又は取引不可になりました。結果として、大手取引先に営業をかけないといけなくなります。業績が良い

会社は、下請けとして仕事が欲しい会社が沢山あるので、厳しい競争の中で受注しないといけません。業績の悪い会社は、仕事を請けられる下請けがないので、仕事を受注するのは簡単です。営業社員も力をつけ、前者の仕事を行うということです。現在、当社の仕事のほとんどが大手住宅メーカーや優良取引先の仕事になっていますが、細かな口座もあり、債権が滞留している企業があるのも事実です。すべては、リスクや効率性の問題ですので、企業として冷静、客観的な判断を行っていかないとはいけません。

◆寒さ・結露対策、断熱の商品が伸張

エコポイントの復活もあり、内窓の問い合わせが増えてきました。また、お風呂の断熱パネルも問い合わせが増えてきています。各営業所、営業社員は、寒いこの時期は、売上増大のチャンスです。チャンスを逃さないように積極的な活動をお願いします。

CS 活動報告

◆ CS 活動の成果・良い事例

ハウスクリーニング課 竹下主任
今期のハウスクリーニング課の CS 活動目標は、お客様のリピート率を上げることを最重要課題として取り組んでいました。リピート率はお客様の総合評価と受けとめ、一度当社を利用していただいたお客様のリピートをいかに上げていくかを常に意識して毎日の作業を行ってきました。結果として今期の 11 月、12 月にはたくさんのリピートのお客様から注文をいただくことができ、大忙しの年末となりました。お客様ごとのご要望にお応えできるように訪問の際には様々なコミュニケーションをとり、そのお客様に合ったサービスを心掛けてきた結果だと思えます。今後もリピートの数が増えていくように努力していきます。

◆ CS 活動の成果・良い事例

デアール名古屋東店 加藤店長
今期は、①「アンケート回収率 UP」②「更なる社内美化」③「顧客管理、見える化」を 3 本柱として CS 活動を進めてまいりました。結果として①については 11 月終了時点で、目標の 60 % にわずかに及ばなかったものの全社トップの 58.7 % の回収率をあげることができました。②については、ショールームに来店いただいたお客様に「いい所」、「落ち着くね」など、好意的な言葉をかけてもらい、毎日の掃除の成果だと自負しています。③については毎月の店独自の DM と OC 巡回や、半年・1 年のフォローレター等の相乗効果で、今期に入り、OB 顧客からの依頼が一段と増えました。当社の顧客だと思っているのは当社だけで、お客様は絶え間なくアプローチしてくる親しみのある会社だと縁を続けます。そういった会社でいられるよう今後も CS 活動に励みます。

ちょっと一言

● 「タニタ食堂のススメ」



東京営業所 主任
矢内 宏次

皆さま、あけましておめでとうございます。

東京営業所の矢内です。本年もよろしくお願い申し上げます。

さて、題名に掲げました今話題の「タニタ食堂」。丸の内にレストランもオープンするそうですが、ご存知でしょうか？ きっと、ご家庭で取り入れられている奥さま方もいらっしゃると思います。かくいう我が家でも、テレビの特集に触発された妻がレシピ本を買ってきて、少し前から実践しております。

タニタ食堂レシピの特徴は、「野菜たっぷりでカロリー・塩分控えめ」な事だそうです。実際に食べてみると、噛み応えたっぷりで、アゴが疲れたなあと感じたりします。平均 500kcal だとは思えないボリュームと満足感です。

実は、結婚前は料理経験がほとんどなかった妻。(ちょっと、どんな料理が出てくるのかと心配しておりました…。内緒ですが。)しかし、タニタのレシピは簡単で、旬の食材や香味野菜の勉強にもなる様で、冷蔵庫の中身も変わったと毎日の料理を楽しんでいます。レシピ本には 31 食分が載っているのですが、いつの間にかひと通り作り終えたらしく、今は 2 巡目に入ったのですが、近々第 2 弾を買おうかな♪なんて言っています。高価な食材は不要で、ムダなく違った使い方で使い切りができ、代用も OK。余った食材の使い回しレシピも載っていて、料理初心者の方にもおススメです。

健康管理も大切な仕事のひとつ。おいしく食べて、体もスッキリ！

今年もフットワーク軽く！良い仕事をしていきましょう！

★Happy News★

●ご結婚おめでとうございます

設備課 奥田さん(旧姓:佐藤)
11 月 入籍



●資格取得おめでとうございます

阪神(営) 小富士係長
一級防水施工技能士

設備課 小林課長
給水装置工事主任技術者

